
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
2009/2010 Academic Session

April/May 2010

RMT 556 – Management and Project Organisation
[Pengurusan & Organisasi Projek]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of FIVE pages of printed materials before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.

Answer **FOUR** questions only. **Section A** is **COMPULSORY** and answer **ONE** question from **Section B**.

*Jawab **EMPAT** soalan sahaja. **Bahagian A** adalah **WAJIB** dan jawab **SATU** soalan dari **Bahagian B**.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunapakai.

...2/-

SECTION A: (COMPULSORY)
BAHAGIAN A: (WAJIB)

1. (a) Various organizations today, regardless of the nature of their core business, are using management by projects as a means to effectuate their operations. Explain why project orientated management is seemingly more advantageous than other traditional organizational management approaches.

Pelbagai organisasi pada masa kini, tanpa mengira bidang teras perniagaan mereka, menggunakan kaedah pengurusan melalui projek sebagai cara merealisasikan operasi mereka. Jelaskan mengapa pengurusan berorientasikan projek dilihat sebagai memiliki kelebihan jika dibandingkan dengan kaedah-kaedah pengurusan organisasi tradisional yang lain.

(15 marks/markah)

- (b) Events throughout history have often had a direct influence in shaping project management to what it has become today. By referencing key events and era in history, describe how the necessity of project management came about and briefly state the changes it has gone through over time.

Pelbagai peristiwa sepanjang sejarah telah memberi kesan di dalam membentuk pengurusan projek menjadi bidang sebagaimana yang kita kenali kini. Dengan merujuk kepada peristiwa serta era-era yang penting di sepanjang sejarah, terangkan bagaimana keperluan ke arah pengurusan projek ini wujud dan huraikan dengan ringkas perubahan-perubahan yang telah dilalui oleh bidang ini sehingga kini.

(10 marks/markah)

2. “Risk Response Planning is a process of deciding what actions to take to reduce threats and take advantage of the opportunities discovered during the risk analysis processes.”

Describe the three strategies relating to risks that a construction company could consider after receiving variation orders from the architect that could lead to an increase of five percent to the original contract sum.

“Pengurusan Tindakan Risiko ialah satu proses untuk mencapai kata putus akan tindakan yang perlu diambil untuk mengurangkan ancaman dan mengambil kesempatan atas peluang-peluang yang dikenalpasti di dalam proses menganalisa risiko.”

Jelaskan tiga strategi berkenaan risiko yang boleh ditimbang oleh sebuah syarikat pembinaan yang menerima arahan perubahan kerja daripada arkitek yang boleh menyebabkan kenaikan harga kontrak sebanyak lima peratus.

(25 marks/markah)

3. “Charts the fall in popularity of just-in-time (JIT) manufacturing in its country of origin, Japan, revealing how, although the system works to the benefit of customers in reducing inventory costs, suppliers can no longer afford to ponder to their increasingly complicated demands; details the situation in the plastics industry, where supply has exceeded demand and there has been a subsequent united response by the industry to end JIT deliveries plus customized products beginning with acrylics, a material notoriously difficult to supply on a JIT basis cost-effectively. Ponders whether this is the start of a revolution or a one-off example, concluding that the answer probably lies in the amount of power held by the supplier.”

Source: Abraham, P. (1994), Just In Time Now Just Too Much, Financial Times (UK)

Argue and discuss the above statement in the context of construction industry

“Bersandarkan kepada kurangnya populariti terhadap pengeluaran just-in-time (JIT) di tempat asalnya, Jepun menunjukkan bahawa walaupun sistem ini membawa kebaikan kepada pelanggan dalam mengurangkan kos inventori, pembekal-pembekal tidak lagi mampu untuk melayan kehendak mereka yang semakin komplikated; seperti yang berlaku dalam industri plastik, di mana pengeluaran melebihi permintaan dan industri tersebut telah bersatu untuk menamatkan penggunaan JIT serta memilih untuk menggunakan acrylics, iaitu satu bahan yang sukar untuk dibekalkan dalam konsep JIT. Adakah ini satu permulaan kepada revolusi baru atau hanya contoh yang jarang berlaku, seolah-olah menunjukkan bahawa kuasa banyak dikuasai oleh pembekal”

Sumber: Abraham, P. (1994), Just In Time Now Just Too Much, Financial Times (UK)

Pertikaikan dan bincangkan kenyataan di atas dalam konteks industri pembinaan.

(25 marks/markah)

SECTION B
BAHAGIAN B

4. It has often been debated that in the construction industry, a project manager should first and foremost possess technical skills in a degree that is over and beyond the other generally accepted skills of a manager. Based on your own opinion, elaborate on whether technical know-how should take precedence over other necessary skills or, alternatively, whether a manager should inherently demonstrate generic management skills as a vital prerequisite before being chosen as a construction project manager.

Di dalam industri pembinaan, pendapat sering diutarakan bahawa seseorang pengurus projek tersebut perlu pada dasarnya memiliki keupayaan teknikal pada tahap yang melebihi keupayaan pengurusan lazim yang lain. Berpandukan pendapat anda, huraikan sama ada pengetahuan teknikal perlu diutamakan berbanding keupayaan lain, atau, sebaliknya, seseorang pengurus itu perlu memiliki keupayaan pengurusan lazim sebagai pra-syarat penting sebelum beliau boleh dipilih sebagai seorang pengurus projek pembinaan.

(25 marks/markah)

5. “Decomposition is the process of breaking down project deliverables into smaller, more manageable components of work.”

- (a) Describe the five-step process of decomposition.
- (b) Discuss how a construction firm can use decomposition technique in estimating the costs, time and resources needed for individual work components in a typical large-sized building project.

“Dekomposisi adalah satu proses pemecahan hasil akhir projek kepada komponen kerja yang lebih kecil dan mudah diuruskan.”

- (a) *Jelaskan lima langkah di dalam proses dekomposisi.*
- (b) *Bincangkan bagaimana sebuah firma pembinaan boleh menggunakan teknik dekomposisi di dalam menganggarkan kos, masa dan sumber yang diperlukan bagi komponen kerja individu di dalam sebuah projek pembinaan bangunan bersaiz besar.*

(25 marks/markah)

- 5 -

6. Quality management practices do support the management of strategically important innovation processes. Discuss.

Pelaksanaan pengurusan kualiti membantu proses inovasi pengurusan strategik. Bincangkan.

(25 marks/markah)

- 00000000-